

Retrouvez tous les outils pour la collecte de données à la page <http://reseau-cotravaux.org/observo/?CollecteS>

Petit guide de la collecte 2023 !

Des changements ont été réalisés, regardez ces évolutions pour mieux préparer votre saisie !

Observo est un observatoire pour valoriser les actions collectives, bénévoles et volontaires. A l'échelle nationale, il collecte, analyse et publie les données recueillies, diffuse un rapport statistique annuel et des études thématiques ou territoriales. Ces statistiques contribuent véritablement à favoriser un travail de plaidoyer auprès des institutions et partenaires externes. En plus de pouvoir partager des ressources à nos membres, il est nécessaire pour appuyer le positionnement de l'association au niveau national. Cette année des changements ont eu lieu, notamment pour les rubriques concernant l'interaction local et les pratiques de développement durable, et un allègement de certaines questions ouvertes.

L'observation concerne toutes les actions collectives, bénévoles et volontaires, quelle que soit leur durée (1 journée, 1 week-end, quelques semaines, plusieurs mois, et jusqu'à 1 an, voire plus !), qu'elles soient initiées en France ou qu'elles se déroulent à l'étranger : chantiers de bénévoles, projets en groupes constitués, échanges de jeunes, chantiers weekend, journées découverte, stages, volontariats courts ou longs, etc.

Cette capitalisation d'actions et d'expériences est utile pour connaître et valoriser la diversité des acteurs, leur capacité à mobiliser un public varié dans des actions citoyennes et d'intérêt général. Afin de réaliser des analyses précises et documentées, nous avons besoin que les questionnaires soient renseignés par le plus d'indicateurs possibles. Les données collectées pourront ainsi être traitées au niveau national, mais également au niveau régional. Sans ce travail, il est beaucoup plus difficile de valoriser le cumul des activités des associations membres.

ACTIONS COURT TERME, JUSQU'À 2 MOIS

Les régions souhaitent disposer de données sur les chantiers de bénévoles pour les valoriser lors des concertations régionales de début d'année, il est donc essentiel de collecter les données le plus rapidement possible. Les questionnaires court terme sont ainsi diffusés pendant l'été pour que les actions soient saisies au fur et à mesure, et la remontée des données est attendue pour le 15 janvier 2024 !

Prenez le temps de lire toutes les questions avant de vous lancer :

- Questionnaire 2023 pour les actions court terme en France : [toutes les questions et choix possibles](#)
- Questionnaire 2023 pour les actions court terme à l'étranger : [toutes les questions et choix possibles](#)
- Lien SurveyMonkey pour les actions court terme en France : <https://fr.surveymonkey.com/r/RDBPPBL>
- Lien SurveyMonkey pour les actions court terme à l'étranger : <https://fr.surveymonkey.com/r/BCRPMMGM>

Deux outils sont proposés : des questionnaires en ligne et, pour les associations qui ont beaucoup d'actions à saisir, des fichiers Excel, avec les mêmes questions ouvertes qu'il faudra compléter avec attention. Imprégnez-vous à l'avance de l'ensemble des questions dans leur formulation intégrale (Documents PDF reprenant le questionnaire en ligne), cela vous permettra de préparer les réponses avant de les copier sur le fichier Excel.

Enjeux 2023

- **Focus environnement, développement durable, transition écologique** : des questions sur les pratiques éco-responsables ont été ajoutés, à renseigner avec le plus de soins possible pour le Focus Environnement !
- **Impacts du contexte sanitaire, climatique, sécuritaires sur la réalisation des actions** : guerre en Ukraine, canicule et feux... partagez des éléments concrets, pour que nous puissions mesurer au mieux les impacts sur les actions
- **Des photos, témoignages, articles, reportages sur les actions** ! Nous vous demandons de compléter vos questionnaires en nous envoyant des documents en plus des questionnaires ou des fichiers Excel, nous en avons besoin pour mieux illustrer les études et mettre en valeur vos actions, notamment dans le Focus Culture et le Focus Environnement ! Sans témoignage il est beaucoup plus difficile pour nous de mettre en valeur des cas concrets.
- **Mieux identifier la présence des bénévoles étrangers résidant en France, porteurs d'interculturalité sur les chantiers** (notamment présence de réfugiés et migrants) : la nationalité des bénévoles résidant en France est demandée, avec le nombre de bénévoles par pays.

Tenir les délais pour avoir les données court terme 2023 en janvier 2024 !

QUESTIONNAIRES COURT TERME - EN FRANCE ET A L'ETRANGER

QUELLES ACTIONS SONT CONCERNEES ?

- Toutes les actions collectives, avec des bénévoles et des volontaires qui réalisent quelque chose au bénéfice d'un projet d'intérêt général, d'une collectivité (et non au seul bénéfice du groupe ou des participant-e-s eux-mêmes). Ainsi, sont concernés les stages s'ils participent aussi à la restauration ou à l'animation d'un lieu (notion de stage-chantier), et les échanges de jeunes s'ils produisent quelque chose à destination d'un public plus large que le groupe de jeunes. Les ateliers et chantiers d'insertion et les chantiers école ne sont pas concernés par ce questionnaire, ils s'inscrivent dans un autre cadre.

Durée de l'action (pour 1 participant-e) : de 1 jour à 2 mois

- Les questionnaires « Court terme » concernent toutes les actions de 1 jour à 2 mois ! Si le chantier de bénévoles « classique », le chantier international de 2 à 3 semaines, avec une vie collective partagée est au cœur de ce qui rassemble au sein du Réseau Cotravail, les questionnaires sont ouverts à d'autres pratiques, notamment des chantiers solidaires d'une journée, des chantiers week-end, des journées de découverte qui ne sont pas seulement des temps d'observation mais de participation. Les volontariats court terme, jusqu'à 2 mois, comme ceux du Corps européen de solidarité (individuels ou équipes de volontaires) sont aussi concernés par la collecte « Court terme ».

LES QUESTIONNAIRES

- Les questionnaires, actions en France comme à l'étranger, interrogent différents aspects des actions elles-mêmes : localisation, partenaires, encadrement, les pratiques de développement durable... ainsi que le profil des participants et participantes.
- La mobilisation des territoires et la mobilité des bénévoles et volontaires sont reconnues comme des points forts des études d'Observo, c'est pourquoi, les éléments sur la localisation de l'action et les origines géographiques des participant-e-s sont essentiels.

1 questionnaire = 1 action = 1 ligne du fichier Excel

Pouvoir bien identifier les données par typologie est primordial pour les actions en France, il s'agit notamment de pouvoir analyser et présenter à des partenaires et des financeurs les données spécifiques à un type d'action. C'est particulièrement vrai pour les « Chantiers de jeunes bénévoles » et leurs financements via les concertations régionales.

- Les données court terme sont collectées par action = un lieu, un type d'action, un public. Remplir un questionnaire par implantation (en France : le lieu de l'action / à l'étranger : le pays) et par type d'action (durée du chantier, chantier « Ados » ou adultes, groupe spécifique, etc.).
- Pour qu'Observo puisse étudier correctement les données et réaliser des études précises, il faut que les différentes typologies d'actions soient bien identifiées = 1 questionnaire ou 1 ligne de fichier par action de nature différente, même si elles sont sur le même lieu (en France : 1 pour les Chantier de bénévoles de 2 semaines au moins ; 1 pour les chantiers week-end ; 1 pour les journées de découverte ; 1 pour les volontariats court terme... / à l'étranger, distinguer les chantiers et les volontariats individuels).
- De la même manière, compléter un questionnaire par public spécifique :
 - Chantiers Ados,
 - Chantiers Familles,
 - Actions organisées pour des groupes constitués.

Les questions précédées d'une étoile * sont obligatoire. Une case « Je ne sais pas » ou « Non connu » existe généralement... mais n'en abusez pas ! Cherchez le plus possible les informations !

Un ° devant un choix de réponse (° OUI) indique qu'une question complémentaire suit pour ce choix.

QUESTIONNAIRE SUR LES ACTIONS EN FRANCE : POINTS À RETENIR !!

Le questionnaire sur les actions en France, interroge différents aspects des actions elles-mêmes : localisation, thématiques, partenaires, encadrement, profil des bénévoles, etc.

- Les données court terme sont collectées par action : 1 action = 1 questionnaire ou 1 ligne de fichier
 - = Un lieu : le site, la commune, où l'action se réalise
 - + Un même type d'action : Chantier de bénévoles / Chantiers week-end / Journées de découverte / Volontariat court terme / Équipes de volontaires, etc.
 - + Un même public : Chantiers Ados / Chantiers Familles / Actions pour des groupes constitués.

Un questionnaire, ou une ligne peut contenir plusieurs sessions de chantiers si les sessions sont identiques, bien compléter alors la durée par session et le nombre de sessions.

CARACTERISTIQUES DES ACTIONS

Des informations sur le lieu de l'action

- La localisation de l'action est importante, tout comme les caractéristiques de son implantation : les liens vers des sites vous permettront de vérifier la nature du lieu si vous avez un doute :
 - Commune Urbaine ou Rurale ? Depuis mai 2022, une nouvelle grille communale de densité permet de distinguer 4 catégories de communes. Les communes densément peuplées et les communes de densité intermédiaire constituent l'espace urbain ; les communes peu denses et les communes très peu denses constituent l'espace rural. La classification de toutes les communes de France se trouve à la page <https://www.insee.fr/fr/information/2114627>
 - Dans un quartier prioritaire de la politique de la ville - QPV ? Avec l'adresse exacte du lieu de l'action, retrouvez son classement sur <https://sig.ville.gouv.fr/> !
 - Dans une zone de revitalisation rurale - ZRR ? si vous n'avez pas la réponse vous la trouverez à la page <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/zones-de-revitalisation-rurale-zrr/>

Merci de compléter au mieux ces informations qui sont généralement connues et valorisées au niveau local, mais trop souvent ignorées dans les données nationales !

Une question est prévue pour les chantiers itinérants.

Interactions locales et ancrage territorial

Cette rubrique permet de mieux promouvoir l'ancrage des actions et des acteurs dans leur territoire.

- Une action a-t-elle déjà été organisée sur ce site ?
- L'association mène-t-elle d'autres actions dans la collectivité locale pendant l'année ? (Exemples : soirée d'information, témoignage, forum mobilité, classe de découverte, actions citoyennes, etc.)
- Y-a-t-il eu des interactions programmées avec la population locale ? (liste déroulante, Oui/Non/Je ne sais pas).
- Si oui, quelle activité a été programmée ? Pot d'accueil, repas international, match de foot (ou autre activités sportive), apéritif, visite guidée, sortie, autre (veuillez préciser). → Une colonne avec liste déroulante (Oui/Non/Je ne sais pas) est disponible pour chaque activité. Par exemple, s'il y a eu juste un pot d'accueil et un repas international, inscrivez « oui » pour ces activités et « non » pour celles qui n'ont pas été programmées.

Pensez à bien renseigner cette rubrique pour que les données soient exploitables pour les actions 2023 !

Pratiques de développement durable de l'action

En 2022, une collaboration a été initiée avec le Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires via notamment, la réalisation d'une étude recensant les actions et les pratiques du réseau autour de la transition écologique et de l'éducation à l'environnement et au développement durable. Cette collaboration se poursuit encore cette année ainsi, plusieurs questions ont été ajoutées, dans l'objectif de contribuer à la promotion et à la valorisation des pratiques mises en place sur les actions par les associations membres de Cotravaux. Ces pratiques sont regroupées en plusieurs domaines (mode de transport, gestion de l'eau, consommation, énergie, pratiques alimentaires, loisirs, choix des matériaux, etc.), qui sont eux-mêmes déclinés par question. Exemple : « Quelles pratiques sont mises en place concernant la consommation ? » ou encore « Quelles pratiques sont mises en place concernant la mobilité ? ». Pour chaque pratique (exemple : compost, tri des déchets, vélo, matériaux éco responsables, etc.) une colonne à liste déroulante (Oui / Non / Je ne sais pas) est disponible. **Merci d'y inscrire « oui » si la pratique a été mise en place sur l'action et « non » si elle n'a pas été mise en place.**

L'environnement, le développement durable et la transition écologique étant au cœur des actions du réseau, il sera d'autant plus important de renseigner ces données pour compléter l'état des lieux entrepris en 2022 !

Pensez aussi à joindre des documents, articles, photos pour illustrer ces pratiques et actions !

Thématiques des actions

9 thématiques sont proposées, avec 2 choix possibles (1 thématique principale et 1 thématique secondaire).

- 4 thématiques sont dans le domaine de la culture :
 - Animation, organisation d'événements culturels (festival, fête de village ou de quartier, etc.)
 - Archéologie
 - Restauration du patrimoine inscrit ou classé
 - Restauration, aménagement, mise en valeur du patrimoine
- 4 thématiques sont dans le domaine du développement durable :
 - Aménagement et mise en valeur du cadre de vie
 - Écologie, développement durable
 - Environnement, espaces naturels
 - Rénovation et amélioration de l'habitat
- La dernière thématique « *Lien social, solidarités* » est assez transversale, avec une double entrée : les actions au bénéfice d'un public spécifique (enfants, personnes en situation de handicap, quartier sensible, personnes isolées, etc.), ou dans une situation particulière (catastrophes naturelles, crises sanitaires, etc.) et les actions accueillant comme bénévoles un public spécifique (jeunes de structures, réfugiés, personnes en situation de handicap, etc.).

C'est vous qui déterminez les thématiques de vos actions. Nous vous encourageons à compléter le choix des thématiques en renseignant la zone « Précisions ou commentaires sur la ou les thématiques de l'action ».

INFORMATIONS SUR LES BENEVOLES : POINTS DE VIGILANCE

Le pays de résidence et la nationalité

- Observo distingue deux catégories de participant·e·s :
 - Les bénévoles et volontaires résidant en France, quelle que soit leur nationalité.
 - Les bénévoles ou volontaires venant de l'étranger pour participer à un chantier ou un volontariat en France.

Réfugiés, migrants, exilés en France

Il est particulièrement important de bien mettre les réfugiés, exilés ou migrants dans la catégorie « bénévoles résidant en France » et non dans celle « venant de l'étranger » pour avoir une image réelle des mobilités dans le cadre des chantiers et volontariats.

Pour mieux cerner la diversité des nationalités accueillies sur les actions, le questionnaire 2023 demande de préciser les nationalités des personnes étrangères (ayant uniquement un titre de séjour) résidant en France.

Les nationalités des personnes accompagnées par des structures d'aides aux migrants, réfugiés et exilés sont par ailleurs demandées (questions sur les participants « suivis »).

Notre contact pour toute question sur cette collecte de données, des informations, des remarques :
Louis Lemerrier - contact@observo.fr - 01 48 74 79 20 / 07 45 10 65 12 - Site Observo <http://reseau-cotravaux.org/observo/>

NB : Les données sur les projets long terme seront collectées par d'autres outils, diffusés courant décembre 2023.