

Retrouvez tous les outils pour la collecte de données à la page <https://observo.fr/?CollecteS>

Petit guide de la collecte court terme 2024 !

Nouveautés en 2024 : Prenez le temps de lire ce guide pour bien comprendre ce qui change et avoir les éléments pour répondre à toutes les questions !

Observo est un observatoire pour valoriser les actions collectives, bénévoles et volontaires. À l'échelle nationale, il collecte, analyse et publie les données recueillies, diffuse un rapport statistique annuel et des études thématiques ou territoriales. Ces statistiques contribuent véritablement à favoriser un travail de plaidoyer auprès des institutions et partenaires externes. En plus de pouvoir partager des ressources à nos membres, il est nécessaire pour appuyer le positionnement de l'association au niveau national comme régional.

L'observation concerne toutes les actions collectives, bénévoles et volontaires, quelle que soit leur durée (1 journée, 1 week-end, quelques semaines, plusieurs mois, et jusqu'à 1 an, voire plus !), qu'elles soient initiées en France ou qu'elles se déroulent à l'étranger : chantiers de bénévoles, projets en groupes constitués, échanges de jeunes, chantiers weekend, chantier journée (Journée découverte incluse), stages, volontariats courts ou longs, etc.

Cette année un comité de pilotage a été remis en place pour gérer collectivement la mission de l'Observatoire et proposer des pistes d'amélioration. Ainsi, il a été décidé de scinder en deux le questionnaire global des actions court terme en France :

- * Les questions qualitatives ont été déplacées sur un nouveau questionnaire (« Questionnaire complémentaire qualitatif »). L'objectif est de faciliter la saisie des informations qualitatives par les personnes qui ont mis en œuvre les actions et ont connaissance du terrain, de l'ancrage local, des pratiques durables sur le chantier, des difficultés de recrutement des équipes d'animation, des coûts et financements des actions, etc.
- * Le questionnaire principal (« Questionnaire de base quantitatif ») reprend toutes les questions concernant l'identification des actions et les données quantitatives. Il est plutôt destiné aux équipes du siège ou aux personnes ayant accès aux informations de base sur les actions et les inscriptions (données concernant les bénévoles et volontaires).

Ces deux fichiers sont complémentaires et doivent être tous les deux complétés pour chaque action. NB : Il est indispensable d'avoir les mêmes actions dans les deux fichiers (Base et Qualitatif), avec exactement les mêmes références dans les champs « Nom de l'action ou Numéro d'identification » et « Type d'action court terme », pour chacune des actions saisies.

Le questionnaire des actions à l'étranger reste inchangé.

ACTIONS COURT TERME, JUSQU'À 2 MOIS : AU PLUS TARD LE 15 JANVIER 2025 !

Les régions souhaitent disposer de données sur les chantiers de bénévoles pour les valoriser lors des concertations régionales de début d'année, il est donc essentiel de collecter les données le plus rapidement possible. Les questionnaires court terme sont ainsi diffusés en fin de saison, et la remontée des données est attendue pour le 15 JANVIER 2025 !

Cette année, 3 questionnaires : 2 pour le court terme en France et 1 pour le court terme à l'étranger.

Les modalités de collecte restent les mêmes, deux outils sont proposés : des questionnaires en ligne (1 questionnaire = 1 action) et, pour les associations qui ont beaucoup d'actions à saisir, des fichiers Excel sont disponibles (1 ligne = 1 action).

Prenez le temps de lire toutes les questions avant de vous lancer : retrouver à la page « [collecte](#) » du site [Observo](#) l'intégral des questions et des choix possibles pour mieux préparer les réponses (que vous répondiez avec le questionnaire en ligne ou le fichier Excel). Téléchargez ces 3 fichiers PDF sous « [Préparer la collecte : savoir de quoi il s'agit et quelles sont les questions posées !](#) »

Enjeux 2024

- La saisie du questionnaire complémentaire qualitatif est très importante, elle permet d'avoir des informations sur les pratiques durables, d'éventuelles difficultés d'encadrements pendant l'action ou encore des événements ayant impacté l'action. Il est destiné notamment aux personnes qui ont directement organisé et animé l'action (équipe d'animation, délégués régionaux, structures locales).
- Mobilité et interculturelité dans les actions en France : Bien identifier, d'une part les bénévoles venant de l'étranger pour le chantier en France, et d'autre part la présence des bénévoles étrangers résidant en France, porteurs d'interculturalité (notamment présence de réfugiés et migrants) : la nationalité des bénévoles résidant en France est aussi demandée.
- Envoyez-nous des photos, témoignages, articles, reportages sur les actions ! Nous en avons besoin pour illustrer les études et mettre en valeur vos actions ! Sans aucun témoignage, il est beaucoup plus difficile de mettre en valeur des cas concrets.

QUESTIONNAIRES COURT TERME - EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER

QUELLES ACTIONS SONT CONCERNÉES ?

- Toutes les actions collectives, avec des bénévoles et des volontaires qui réalisent quelque chose au bénéfice d'un projet d'intérêt général, d'une collectivité (et non au seul bénéfice du groupe ou des participant·e·s eux-mêmes). Ainsi sont concernés les stages s'ils participent aussi à la restauration ou à l'animation d'un lieu (notion de stage-chantier), et les échanges de jeunes s'ils produisent quelque chose à destination d'un public plus large que le groupe de jeunes. Les ateliers et chantiers d'insertion et les chantiers-écoles ne sont pas concernés par ce questionnaire, ils s'inscrivent dans un autre cadre.

Durée de l'action (pour 1 participant·e) : de 1 jour à 2 mois

- Les questionnaires « Court terme » concernent toutes les actions de 1 jour à 2 mois ! Si le chantier de bénévoles « classique », le chantier international de 2 à 3 semaines, avec une vie collective partagée est au cœur de ce qui rassemble au sein du Réseau Cotravail, les questionnaires sont ouverts à d'autres pratiques, notamment des chantiers solidaires d'une journée, des chantiers week-end, des journées de découverte (incluses dans la typologie "chantier journée") qui ne sont pas seulement des temps d'observation, mais de participation. Les volontariats court terme, jusqu'à 2 mois, comme ceux du Corps européen de solidarité (individuels ou équipes de volontaires) sont aussi concernés par la collecte « Court terme ».

LES QUESTIONNAIRES

- Les questionnaires, actions en France comme à l'étranger, interrogent différents aspects des actions elles-mêmes : localisation, partenaires, type d'action, profil des participants et participantes, pratiques de développement durable...
- La mobilisation des territoires et la mobilité des bénévoles et volontaires sont reconnues comme des points forts des études d'Observo, c'est pourquoi les éléments sur la localisation de l'action et les origines géographiques des participant·e·s sont essentiels.

Action courts termes France : 1 questionnaire = 1 action = 1 ligne du fichier Excel

Action courts termes à l'étranger : 1 questionnaire = 1 PAYS d'ENVOI = 1 ligne du fichier Excel

1 questionnaire ou 1 ligne par type d'action (chantier / volontariat court terme / Ados / Groupes...)

- Les données court terme sont collectées par action = un lieu, un type d'action, un public.
Remplir un questionnaire par implantation (en France : le lieu de l'action / à l'étranger : le pays) et par type d'action (durée du chantier, chantier « Ados » ou adultes, groupe spécifique, etc.).
- Pour qu'Observo puisse étudier correctement les données et réaliser des études précises, il faut que les différentes typologies d'actions soient bien identifiées = 1 questionnaire ou 1 ligne de fichier par action de nature différente, même si elles sont sur le même lieu (en France : 1 pour les Chantiers de bénévoles de 2 semaines au moins ; 1 pour les chantiers week-end ; 1 pour les journées de découverte ; 1 pour les volontariats court terme... / à l'étranger, il faut distinguer les chantiers et les volontariats individuels).
- De la même manière, compléter un questionnaire (une ligne du fichier Excel) par public spécifique :
 - Chantiers Ados,
 - Chantiers Familles,
 - Actions organisées pour des groupes constitués.

Pouvoir bien identifier les données par typologie est primordial, il s'agit notamment de pouvoir analyser et présenter à des partenaires et des financeurs les données spécifiques à un type d'action. C'est particulièrement vrai pour les « Chantiers de jeunes bénévoles » en France et leurs financements via les concertations régionales.

QUESTIONNAIRES EN LIGNE :

- Les questions précédées d'une étoile * sont obligatoires. Une case « Je ne sais pas » ou « Non connu » existe généralement... mais n'en abusez pas ! Cherchez le plus possible les informations !
- Un ° devant un choix de réponse (° OUI) indique qu'une question complémentaire suit pour ce choix

QUESTIONNAIRE SUR LES ACTIONS EN FRANCE : POINT À RETENIR !

QUESTIONNAIRE DE BASE - QUANTITATIF -

Le questionnaire sur les actions en France, interroge différents aspects des actions elles-mêmes : localisation, thématiques, partenaires, encadrement, profil des bénévoles, etc.

- Les données court terme sont collectées par action : 1 action = 1 questionnaire ou 1 ligne de fichier
 - = Un lieu : le site, la commune, où l'action se réalise
 - + Un même type d'action : Chantier de bénévoles / Chantiers week-end / Chantier journée (journées de découverte incluses) / Volontariat court terme / Équipes de volontaires, etc.
 - + Un même public : Chantiers Ados / Chantiers Familles / Actions pour des groupes constitués.

Un questionnaire, ou une ligne peut contenir plusieurs sessions de chantiers si les sessions sont identiques, bien compléter alors la durée par session et le nombre de sessions. Par exemple, un chantier avec une durée de 45 jours avec 50 bénévoles en tout répartis par trois vagues successives d'arrivée et de départ peut être saisie sur une seule et même ligne ! La durée sera alors de 15 jours, avec 3 sessions.

CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS

Des informations sur le lieu de l'action

- La localisation de l'action est importante, tout comme les caractéristiques de son implantation : les liens vers des sites vous permettront de vérifier la nature du lieu si vous avez un doute :
 - Commune Urbaine ou Rurale ? Depuis mai 2022, une nouvelle grille communale de densité permet de distinguer 4 catégories de communes. Les communes densément peuplées et les communes de densité intermédiaire constituent l'espace urbain ; les communes peu denses et les communes très peu denses constituent l'espace rural. La classification de toutes les communes de France se trouve à la page <https://www.insee.fr/fr/information/2114627>
 - Dans une zone de revitalisation rurale - ZRR ? si vous n'avez pas la réponse vous la trouverez à la page <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/zones-de-revitalisation-rurale-zrr/>

Merci de compléter au mieux ces informations qui sont généralement connues et valorisées au niveau local, mais trop souvent ignorées dans les données nationales !

Une question est prévue pour les chantiers itinérants.

Thématiques des actions

9 thématiques sont proposées, avec 2 choix possibles (1 thématique principale et 1 thématique secondaire).

- 4 thématiques sont dans le domaine de la culture :
 - Animation, organisation d'événements culturels (festival, fête de village ou de quartier, etc.)
 - Archéologie
 - Restauration du patrimoine inscrit ou classé
 - Restauration, aménagement, mise en valeur du patrimoine
- 4 thématiques sont dans le domaine du développement durable :
 - Aménagement et mise en valeur du cadre de vie
 - Écologie, développement durable
 - Environnement, espaces naturels
 - Rénovation et amélioration de l'habitat
- La dernière thématique « **Lien social, solidarités** » est assez transversale, avec une double entrée : les actions au bénéfice d'un public spécifique (enfants, personnes en situation de handicap, quartier sensible, personnes isolées, etc.), ou dans une situation particulière (catastrophes naturelles, crises sanitaires, etc.) et les actions accueillant comme bénévoles un public spécifique (jeunes de structures, réfugiés, personnes en situation de handicap, etc.).

C'est vous qui déterminez les thématiques de vos actions. Pour en montrer la transversalité, n'oubliez pas de saisir une thématique secondaire ! Il est rare qu'un chantier de restauration du patrimoine n'agisse pas aussi sur l'environnement ou ne propose pas d'animation d'événements par exemple !

Nous vous encourageons à compléter le choix des thématiques en renseignant la zone « *Précisions ou commentaires sur la ou les thématiques de l'action* ».

INFORMATIONS SUR LES BÉNÉVOLES : POINTS DE VIGILANCE

Le pays de résidence et la nationalité

- **Observo distingue deux catégories de participant·e·s :**
 - Les bénévoles et volontaires résidant en France, quelle que soit leur nationalité.
 - Les bénévoles ou volontaires venant de l'étranger pour participer à un chantier ou un volontariat en France.

Réfugiés, migrants, exilés en France

Il est particulièrement important de bien mettre les réfugiés, exilés ou migrants dans la catégorie « bénévoles résidant en France » et non dans celle « venant de l'étranger » pour avoir une image réelle des mobilités dans le cadre des chantiers et volontariats.

Pour mieux cerner la diversité des nationalités accueillies sur les actions, le questionnaire demande de préciser les nationalités des personnes étrangères (ayant uniquement un titre de séjour) résidant en France.

Les nationalités des personnes accompagnées par des structures d'aides aux migrants, réfugiés et exilés sont par ailleurs demandées (questions sur les participants « suivis »).

QUESTIONNAIRE QUALITATIF SUR LES ACTIONS EN FRANCE : POINT A RETENIR !

L'objectif est d'avoir une meilleure collecte des informations qualitatives que les années précédentes. En créant un questionnaire dédié, l'idée est de qu'il puisse être complété par les personnes qui ont mis en œuvre les actions et ont connaissance du terrain, de l'ancrage local, des pratiques durables sur le chantier, des difficultés de recrutement des équipes d'animation, des coûts et financements des actions, etc.

Interactions locales et ancrage territorial

Cette rubrique permet de mieux promouvoir l'ancrage des actions et des acteurs dans leur territoire.

- *Une action a-t-elle déjà été organisée sur ce site ?*
- *L'association mène-t-elle d'autres actions dans la collectivité locale pendant l'année ? (Exemples : soirée d'information, témoignage, forum mobilité, classe de découverte, actions citoyennes, etc.)*
- *Y a-t-il eu des interactions programmées avec la population locale ? Pot d'accueil, repas international, match de foot (ou autres activités sportives), apéritif, visite guidée, sortie, autre (veuillez préciser). Dans le fichier Excel, une colonne avec liste déroulante (Oui/Non/Je ne sais pas) est disponible pour chaque activité. Par exemple, s'il y a eu juste un pot d'accueil et un repas international, inscrivez « oui » pour ces activités et « non » pour celles qui n'ont pas été programmées.*

Pensez à bien renseigner cette rubrique pour que les données soient exploitables pour les actions 2024 !

Pratiques de développement durable de l'action

L'objectif est de contribuer à la promotion et à la valorisation des pratiques mises en place sur les actions par les associations membres de Cotravail. Ces pratiques sont regroupées en plusieurs domaines (*consommation durable, mobilité, gestion de l'eau, infrastructure durable, consommation d'énergie*), avec pour chaque domaine une liste de propositions de pratiques. Exemple : « *Quelles pratiques sont mises en place concernant la gestion de l'énergie ?* » *Panneaux solaires / Douches solaires / Fours solaires / Aucunes / Autre (veuillez préciser)*. Dans le fichier Excel, chaque pratique fait l'objet d'une colonne différente, avec une liste déroulante (Oui / Non / Ne sais pas). Pour chaque colonne, merci de saisir « oui » si la pratique a été mise en place sur l'action et « non » si elle n'a pas été mise en place.

L'encadrement de l'action

Dans le questionnaire de base quantitatif, les données sur la composition de l'équipe d'animation est toujours interrogée. Ce questionnaire complémentaire qualitatif s'intéresse aux difficultés de recrutement de l'équipe d'animation et aux problèmes d'encadrement pendant l'action (défaillances ou départs anticipés, difficultés à gérer le groupe ou des bénévoles en particulier, problèmes de posture d'un animateur ou une animatrice, comportements déplacés, etc.).

Pensez aussi à envoyer des documents, articles, photos pour illustrer ces pratiques et actions, afin de donner de la matière pour le rapport statistique et les autres productions qui mettent en valeur les actions du réseau auprès des partenaires !

La collecte des actions et volontariats LONG TERME (plus de 2 mois) sera lancée en décembre 2024, avec des outils spécifiques.

Votre contact pour toute question sur cette collecte de données, des informations, des remarques :
contact@observo.fr - 01 48 74 79 20 / 07 45 10 65 12 / Site Observo <http://observo.fr/?CollecteS/>